
ALGEMENE VOORWAARDEN HYGIËNEPLAN B.V.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hygiëneplan: Hygiëneplan B.V. (67621163), de schoonmaakonderneming die als gebruiker deze AV van toepassing verklaart in haar Overeenkomsten;

AVG: (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

AVB: Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

AV: deze algemene voorwaarden;

CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van Objecten in de meest rede zin van het woord waaronder bijvoorbeeld

Industriële reiniging: waaronder het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin van het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijnen.

Gevel, vloeren- en glasreiniging: waaronder het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking.

Calamiteiten reiniging: waaronder het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van opstallen, voorraden, machines en/of inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord.

Huismeester- ofte wel handy-man diensten: waaronder het zorgen voor een schoon en veilig woon- en leefklimaat in de Objecten en het toezicht houden op de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van schoonmaak- onderhoud- en (technisch) beheer van het Object;

Hulpmiddelen: ten behoeve van de Werkzaamheden door Hygiëneplan ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines etc.

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakten.

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, zoals vloeren, gevels, ramen, cleanrooms, een bus, een trein, sanitair, een productiemiddel, een slachterij, een fabriek, een industrieel terrein, een installatie, een voorraad, inventaris en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, etc.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hygiëneplan een Overeenkomst sluit;

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Hygiëneplan daaronder begrepen;

Partijen: Hygiëneplan en Opdrachtgever;

Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever.

Werkzaamheden: alle door Hygiëneplan ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst

Werkprogramma: een overzicht (werkbon/bestek o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Hygiëneplan in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc. inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Artikel 2. Algemene bepalingen.

1. Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Partijen.
2. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze AV.
3. Bepalingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

4. Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde AV, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.
5. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Hygiëneplan, maar ook ten behoeve van: haar bestuurders, aandeelhouders en alle personen die voor Hygiëneplan werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Hygiëneplan zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten Hygiëneplan wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
6. Indien Hygiëneplan in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze voorwaarden, brengt dit niet mee dat Hygiëneplan het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
7. Hygiëneplan behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
8. Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
9. Wanneer een bepaling in deze AV of Overeenkomst (gedeeltelijk) niet rechtsgeldig/niet afdwingbaar/nietig is, dan blijven de overige bepalingen wel in stand. De bepaling wordt in onderling overleg vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de Diensten van Hygiëneplan zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Hygiëneplan de aanbieding zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden Hygiëneplan niet.
3. Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Hygiëneplan, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Hygiëneplan.
4. Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat:
 - a. de aanbieding van de Diensten en/of Producten van Hygiëneplan schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever; dan wel
 - b. Hygiëneplan de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen; dan wel
 - c. De Opdrachtgever stilzwijgend Hygiëneplan toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst en Werkprogramma door Hygiëneplan.

1. Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Hygiëneplan mondeling op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Hygiëneplan gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.
2. Indien werknemers van Hygiëneplan zonder toestemming van Opdrachtgever delen van het Werkprogramma ten nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal Hygiëneplan de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Hygiëneplan zal na verificatie hiervan haar werknemers de Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Hygiëneplan aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van Hygiëneplan.
3. Indien Hygiëneplan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Hygiëneplan, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
4. Indien Hygiëneplan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Hygiëneplan de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.

5. Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Hygiëneplan, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
6. Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.
7. Indien de werknemers van Hygiëneplan zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Hygiëneplan. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Hygiëneplan zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 5. Naleving en controle Werkprogramma.

Opdrachtgever is verantwoordelijk om Hygiëneplan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken. Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn waarbinnen Hygiëneplan de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

Artikel 6. Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever.

1. Hygiëneplan is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn uitdrukkelijk niet bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma.
3. Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Hygiëneplan. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Hygiëneplan die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.
4. De Hulpmiddelen blijven eigendom van Hygiëneplan tenzij anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Hygiëneplan eraan mee te werken dat Hygiëneplan de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.
6. In overleg met Hygiëneplan zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Hygiëneplan voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze en in alle andere gevallen altijd aan de Arbowet.
7. Opdrachtgever zal Hygiëneplan de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.
8. Opdrachtgever is gehouden Hygiëneplan juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Hygiëneplan mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hygiëneplan verstrekte Informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Hygiëneplan verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Hygiëneplan niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.

- Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Hygiëneplan bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Hygiëneplan bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 7. Onderaanneming.

Hygiëneplan zal bij het inschakelen van onderaannemers voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien Hygiëneplan dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijs van de Werkzaamheden.

- De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:
Onder **objectieve factoren** worden begrepen: de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Hygiëneplan, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.
Onder **subjectieve factoren** worden begrepen: de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.
- Zodra na het sluiten van de Overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop Hygiëneplan in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft Hygiëneplan het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Hygiëneplan een aanpassing in het Werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk in de zin van 4.1.
- Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door Hygiëneplan niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
- De prijs voor Werkzaamheden die worden verricht op een nationale feestdag wordt verhoogd naar een tarief van 250%. Hygiëneplan belast deze kosten door aan Opdrachtgever, ook als er een vaste prijs zou zijn overeengekomen. Voor het geval Opdrachtgever om bepaalde Werkzaamheden verzoekt met als gevolg dat Hygiëneplan aan haar medewerkers een overwerktoeslag (25%) verschuldigd is, zal Hygiëneplan ook deze kosten doorbelasten aan Opdrachtgever.
- In het geval Hygiëneplan Werkzaamheden uitvoert op regiebasis, geldt de prijs die volgt uit de calculatie als minimumprijs die Hygiëneplan in rekening brengt.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden.

- Betaling van de facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.
- Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Hygiëneplan op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Hygiëneplan alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Hygiëneplan is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Hygiëneplan gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8%

- over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is Hygiëneplan alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Hygiëneplan is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
6. Indien Hygiëneplan gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan Hygiëneplan op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Hygiëneplan opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).
 7. Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Hygiëneplan gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.
 8. Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens:
 - a. vergoeding van schaden en (buitengerechtelijke en incasso) kosten;
 - b. vergoeding van de vertragingsrente;
 - c. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.
 9. Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Hygiëneplan, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande vordering te voldoen aan Hygiëneplan inclusief de BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud Producten.

1. Wanneer Hygiëneplan Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Hygiëneplan zich de eigendom van deze Producten voor totdat deze Producten zijn betaald, en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Hygiëneplan op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.
2. Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Hygiëneplan te bewaren.
3. Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.
4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Hygiëneplan goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Hygiëneplan, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van Hygiëneplan op ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek Hygiëneplan de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde Hygiëneplan te laten verifiëren of de Producten nog aanwezig zijn in de voorraad van Opdrachtgever teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er een eerste stil pandrecht op te vestigen.
5. Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemingsgevallen kosten en de overige schade van Hygiëneplan.
6. Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Hygiëneplan zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
7. Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en AVB.

1. Hygiëneplan beperkt haar bedrijfs- en opzichts-aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van slechts de directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse

- gevolg is van uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen die volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Hygiëneplan voor het betreffende evenement worden uitgekeerd (zie de maximale dekkingsbedragen onder 11.4) dan wel tot het bedrag in artikel 11.5 indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Hygiëneplan uit hoofde van de AVB te dragen eigen risico.
2. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Hygiëneplan aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
 3. Hygiëneplan is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie (bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten/machines/productielijnen in het Object), schade door bacteriën zoals listeria, letselschade, schade in verband met een recall (terugroeping of voedselveiligheidsincident) en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Hygiëneplan, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van Hygiëneplan zoals bedoeld in artikel 7:952BW.
 4. Hygiëneplan heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van Opdrachtgever, waarvoor Hygiëneplan aansprakelijk wordt geacht onder de AVB, verzekerd tot maximaal:
 - a. bij bedrijfsaansprakelijkheid schades tot € 2.500.000,- per aanspraak, met maximum van € 5.000.000,- totaal aan aanspraken per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
 - b. bij opzichtsches (aan in bewerking zijnde glasoppervlaktes, interieur, gevels of vloeren) tot € 100.000,- per aanspraak met een maximum van € 500.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
 - c. bij verlies van sleutels van een Object door Hygiëneplan tot de kosten voor het vervangen van de sleutels tot € 5.000,- per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak).
 5. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Hygiëneplan, uit welken hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die Hygiëneplan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de maand waarin het schadevoorval heeft plaatsgevonden. Bij meerdere schadevoorvallen per jaar is het aansprakelijkheidsbedrag altijd beperkt tot twee netto factuurwaardes.
 6. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Hygiëneplan voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Hygiëneplan.
 7. Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Hygiëneplan nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.
 8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Hygiëneplan meldt.
 9. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
 10. Hygiëneplan kan zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hygiëneplan.
 11. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Hygiëneplan heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
 12. Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Hygiëneplan jegens Opdrachtgever.
 13. In geval van schade dient Opdrachtgever eerst een beroep te doen op haar eigen verzekering.
 14. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, rust op Opdrachtgever een inspanningsverplichting om de schade eerst uit te laten keren via haar eigen verzekeraar. Indien Opdrachtgever Hygiëneplan voor schade aanspreekt, is Opdrachtgever verplicht het contact en de afwijzing van haar verzekeraar over te leggen aan Hygiëneplan.

Artikel 12. Verbod op overname werknemers

1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Hygiëneplan dan wel een verzoek zoals bedoeld in 14.1. is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Hygiëneplan noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Hygiëneplan in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.
2. Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Hygiëneplan zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 5.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 13. Contractwisseling en werkgelegenheid

1. Hygiëneplan is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Hygiëneplan informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met Hygiëneplan over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn van 4 maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Hygiëneplan zodat Hygiëneplan tijdig aan haar plichten voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.
2. Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Hygiëneplan bijvoorbeeld over de op het object werkzame werknemers, dan is Hygiëneplan gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4e maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Hygiëneplan de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van Hygiëneplan.
3. Opdrachtgever kan Hygiëneplan niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Hygiëneplan in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

Artikel 14. Overnameplicht bij inbesteding.

1. Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Hygiëneplan de Diensten inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Hygiëneplan de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex artikel 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming.
2. Indien Hygiëneplan voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de inbesteding van de Diensten, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Hygiëneplan dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schrobmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

Artikel 15. Overmacht, opschorting en ontbinding.

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan Hygiëneplan te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Hygiëneplan onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de Diensten en Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Hygiëneplan of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

2. In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is Hygiëneplan bevoegd de nakoming van haar verbintenissen of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen.
3. Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Hygiëneplan bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Hygiëneplan niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien Hygiëneplan haar verbintenissen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.
4. Hygiëneplan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenissen had moeten nakomen.
5. Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Hygiëneplan bevoegd haar verbintenissen op te schorten indien: (a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; (b) Hygiëneplan goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten; (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest; (d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.
6. Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Hygiëneplan in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd of indien sprake is van andere tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator dan wel "de bewindvoerder".
7. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Hygiëneplan op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 16. Overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever

1. In geval overmacht zoals gedefinieerd in 15.1 ingeroepen wordt aan de zijde van Opdrachtgever, is Opdrachtgever in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, ook niet indien nakoming slechts praktisch te bezwaarlijk maar nog steeds mogelijk is. Opdrachtgever is dus alleen bevoegd om een beroep op overmacht ex 15.1. te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is geworden. Onder de Overeenkomst is daarvan alleen sprake indien het voor Opdrachtgever door een van buiten afkomende omstandigheid of gebeurtenis zoals genoemd in artikel 16.1. het onmogelijk is geworden om het Object schoon te laten maken of om de betaling van de gebruikelijke facturen voor de Diensten uit te voeren. Alleen in die gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om de afname of betaling van de Diensten op te schorten of de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en niet-betaling is in zo'n geval toegestaan nadat er 3 maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht. Opdrachtgever dient altijd een beroep op opschorting dan wel ontbinding schriftelijk per aangetekend schrijven te doen onder beschrijving en met onderbouwing van de situatie van overmacht.
2. Blijft betaling uit door Opdrachtgever, door een onterecht beroep van Opdrachtgever op grond van het vorige lid, dan schiet Opdrachtgever toerekenbaar tekort en is Hygiëneplan gerechtigd om direct na het verstrijken van de fatale termijn (zie artikel 9) van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling:
 - a. de eigen Diensten op te schorten ex artikel 6:52 BW; en
 - b. rente en incassokosten te vorderen zoals bedoeld in artikel 9;
 - c. de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW minimaal bestaande uit de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd waren.

3. Ingeval Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijv. opschorting van de betaling of vermindering van de Overeenkomst, op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW (door bijvoorbeeld een pandemie die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet te voorzien was), dan zal Opdrachtgever daartoe een rechtelijk verzoek moeten doen. Hygiëneplan is pas bij toekenning door een rechter van zo'n verzoek, verplicht daaraan mee te werken. Mocht een bevoegde rechter op verzoek van Opdrachtgever daadwerkelijk dat verzoek toestaan dan spreken Partijen nu voor alsdan af de rechter dat alleen kan toewijzen onder de verplichting dat Opdrachtgever minimaal 60% van de Diensten zal blijven betalen voor de resterende duur van de Overeenkomst. Hygiëneplan neemt dan de andere 40% voor haar rekening. Partijen mogen immers wel de gevolgen van een beroep op onvoorziene omstandigheden overeengekomen doch het beroep zelf mag niet contractueel worden uitgesloten.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

1. In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als Hygiëneplan zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Hygiëneplan verstrekte persoonsgegevens tenzij Hygiëneplan kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.
2. In het geval Hygiëneplan bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal indien dit is vereist een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.
3. Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
4. Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen wettelijke plicht in de zin van de AVG om nadere schriftelijke afspraken te maken over de privacy van de betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.
5. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
6. Ieder der Partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
7. Ieder der Partijen informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
8. In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:
 - a. een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
 - b. type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
 - c. van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
 - d. de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
 - e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
 - f. de oorzaak van het datalek;
 - g. de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

Artikel 18. Duur en opzegging van de Overeenkomst.

1. Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Hygiëneplan 6 maanden de Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van artikel 18.3. en 18.4.
3. De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 4 maanden en deze termijn begint te lopen:
 - a. bij opzegging door Hygiëneplan: vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Hygiëneplan aan Opdrachtgever is verzonden.
 - b. bij opzegging door de Opdrachtgever:
 - i. indien Hygiëneplan meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat Hygiëneplan het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe aannemer is;
 - ii. indien Hygiëneplan niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat Hygiëneplan de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot herin besteding door Hygiëneplan is ontvangen.
4. Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Hygiëneplan daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Hygiëneplan minimaal 4 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in 18.4.
6. Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Hygiëneplan de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Hygiëneplan reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft Hygiëneplan recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.
7. Indien Hygiëneplan overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Hygiëneplan bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Hygiëneplan zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het Arbitragereglement voor schoonmaak- en bedrijfsdiensten. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
3. Een geschil is aanwezig, wanneer één van Partijen verklaart dat zulks het geval is.
4. Onverminderd hetgeen onder 2 van dit artikel is bepaald, staat het Hygiëneplan vrij incassogeschillen met Opdrachtgever voor te leggen aan de burgerlijke rechter. Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zal in eerste instantie bij uitsluiting bij vorderingen boven een bedrag van € 25.000,- bevoegd zijn de rechtbank van de woonplaats van Hygiëneplan dan wel, in kort geding, de voorzieningenrechter van de genoemde rechtbank. In afwijking hiervan heeft Hygiëneplan steeds de optie om het betalingsgeschil c.q. geldvordering van meer dan € 25.000,- ook voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter. Indien het een betalingsgeschil c.q. geldvordering betreft van minder dan € 25.000,- ex btw, is echter bij uitsluiting de rechter bevoegd die op grond van de wettelijke bepalingen als zodanig is aangewezen.